

Apoyo para los desafíos de la vida



Su Programa de Asistencia al Empleado (EAP), ofrecido por Optum

¿Qué es el Programa de Asistencia al Empleado?

Apoyo confidencial cuando usted lo necesita

Su Programa de Asistencia al Empleado (Employee Assistance Program, EAP) les presta a usted y a sus dependientes elegibles servicios de terapia confidenciales a corto plazo para apoyar su bienestar general sin costo para usted. Los servicios están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana.



¿Cómo funciona el Programa de Asistencia al Empleado?

Reciba hasta cinco consultas telefónicas, virtuales o en persona por problema, por año, con un profesional clínico de salud mental especializado en su caso. Puede:



Llamar para conectarse con un profesional clínico con licencia.

Comuníquese con un profesional clínico con maestría para obtener apoyo al instante y una referencia a otros recursos, incluidos los servicios de terapia, cuando corresponda. El profesional clínico podrá identificar a un proveedor de terapia adecuado que esté disponible.



Ponerse en contacto con un terapeuta en el campus

Los servicios de consulta dedicados, tanto de telesalud como en persona, ofrecen apoyo, información y referencia para ayudarle a superar los desafíos diarios y hacer frente a los hechos imprevistos. El **experto terapeuta de salud mental del campus** puede brindar asistencia confidencial sobre una variedad de temas como el estrés, la ansiedad, la depresión, las relaciones y más.

El servicio de terapeuta está disponible únicamente para los profesores y empleados elegibles.

Programar una sesión



Recibir atención en la comodidad de su casa con las visitas virtuales

Conéctese con proveedores del Programa de Asistencia al Empleado de la red a través de tecnología de videoconferencia segura.



Acceder a artículos, usar herramientas de autoayuda y buscar proveedores en línea

Visite **liveandworkwell.com** y use el código de acceso: NYU

No es necesario que sea miembro del plan médico de NYU para acceder al Programa de Asistencia al Empleado.

Aquí cuando lo necesite



Comuníquese con su Programa de Asistencia al Empleado en cualquier momento
Llame al 1-888-980-8740

Cómo su Programa de Asistencia al Empleado puede ayudar



Los servicios de terapia a corto plazo ofrecen apoyo confidencial para su bienestar general.

- Resiliencia
- Estrés
- Referencias de salud mental
- Abuso de alcohol o de drogas
- Duelo y pérdida
- Autoestima
- Relaciones
- Crianza de los hijos

Servicios de Work Life*

Los profesores, administradores e investigadores profesionales a tiempo completo disponen de consultas individualizadas a través de expertos en la materia en la oficina de Work Life de NYU. Para obtener ayuda con muchos de los siguientes servicios y más información, visite nyu.edu/worklife.



Servicios de cuidado para adultos y personas de la tercera edad

- Recursos para cuidadores
- Alzheimer y trastornos relacionados
- Planificación del patrimonio
- Opciones de atención de enfermería/en el hogar
- Servicios de transporte



Servicios de apoyo para padres, hijos y la familia

- Escolarización en el hogar
- Crianza de los hijos
- Programas para personas con necesidades especiales
- Información sobre adopción
- Opciones para el cuidado de niños
- Programas comunitarios para adolescentes



Referencias a servicios convenientes

- Servicios para mascotas
- Reparación del automóvil/ del hogar
- Cambio de lugar de trabajo

* Los profesores, administradores e investigadores profesionales a tiempo completo pueden consultar a la oficina de Work Life de NYU para obtener ayuda con muchos de los servicios anteriores. Para obtener más información, visite nyu.edu/worklife.

Reciba apoyo comprensivo con solo hacer un clic o una llamada

Eso es todo lo que tiene que hacer para conectarse. Guarde el número en su teléfono para tenerlo a la mano cuando lo necesite (disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana) y agregue el sitio de Internet a sus marcadores o descargue la aplicación para tenerla siempre a su alcance.

Descargue la aplicación Optum Assist para conocer su Programa de Asistencia al Empleado, obtener asistencia de un especialista de nuestro Programa de Asistencia al Empleado o encontrar un proveedor y programar una cita.

**Llame al
1-888-980-8740**

liveandworkwell.com

Código de acceso: NYU

o descargue Optum Assist hoy mismo

**Inicie sesión con su código de acceso de la
compañía NYU**





[optum.com](https://www.optum.com)

Estos programas no se deben usar para necesidades de atención de urgencia ni de emergencia. En caso de emergencia, llame al 911 o vaya a la sala de emergencias más cercana. Estos programas no sustituyen la atención de un médico o profesional. Es posible que estos programas y sus componentes no estén disponibles en todos los estados y que se apliquen exclusiones y limitaciones de cobertura.

© 2022 Optum, Inc. Todos los derechos reservados. WF7988608 221722-072022 OHC